

Ministerio de
COORDINACIÓN

Servicios de Infraestructura Tecnológica

Optimización en la administración de los recursos informáticos, tanto en el ámbito de la infraestructura tecnológica como en la seguridad informática de la red de Gobierno y las soluciones instaladas en su Data Center. Implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología.



Eje de Gestión
Fortalecimiento de las Instituciones

Grupos de Interés
Ciudadanos, Colaboradores

Aspecto material
16.6; 16.7
3.8; 9.5; 9.c; 12.2
15.1; 17.17;

Cantidad de iniciativas asociadas
6 iniciativas

Actualización Primer Semestre 2022

Data Center

Datos de crecimiento primer semestre 2022 respecto a 2021

3.043

equipos masterizados para red de Gobierno.

16%

más de servidores entregados

100%

de crecimiento en la capacidad de disco para bases de datos.

15%

de crecimiento en la capacidad de la memoria.



Teletrabajo o trabajo remoto

5.000

accesos de usuarios remotos de toda la Administración Pública⁽¹⁾.

3.043

estaciones de trabajo masterizadas con la red de Gobierno.



(1) El número se redujo por el regreso a la presencialidad.

Nuevo equipo para control y despliegue de aplicaciones

Equipos virtuales para los entornos de Desarrollo, Testing, pre-producción y producción:

○ **1.268**
servidores virtuales.

Nodos de balanceo:

○ **330**
nodos productivos



Nuevo sistema de seguridad de detección y respuesta de punto final (EDR) - (Antivirus)

13.065

equipos activos



Sistema de Gestión de Calidad

Certificación Norma ISO/IEC 20000-1:2015: Servicios de tecnología

Solicitudes de los usuarios en cantidad de ticket

Años	Tickets generados	Tickets cerrados
1er semestre 2022	17.434	17.003

Tickets generados: solicitudes de resolución de inconvenientes que ingresan a la Mesa de Ayuda de Infraestructura Tecnológica.
Tickets cerrados: solicitudes resueltas o rechazadas por no estar dentro de los servicios prestados.